

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 3 月 30 日

事業所名 CORONOA orange 保護者等数(児童数) 48 (54) 回収数 23 割合 43 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	20	3	0	・初期の頃に比べて、専門性の高いスタッフや支援内容の充実度は低下しているように感じます。 ・人数が少ないように感じます。	支援に期待して下さることについて良く理解するとともに実践に生きる研修を重ねていきたいと思えます。
	③	事業所の設備等は、子どもが安全に活動できるように配慮されているか。	22	1	0	・カセットコンロが古いようで、パッキンのガス漏れなど何か事故が怒らなければいいなと心配があります。	備品の管理状況については複数人で確認し、修理交換をする体制を整えます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	20	3	0	・個別支援計画を作成する前に、親の面談だけでなく、中学生以上の利用者にも任意で、目標や希望など聞き取りをして、計画書に盛り込んでよいのではと思う。 ・ニーズに応えることができる・できない、があり、スタッフの不足や専門性に欠ける事に理由があると感じる。	お子さまの発達段階に応じて、またスタッフとの信頼関係を前提に検討して参ります。
	⑤	支援プログラムが子ども課題や発達レベルに合わせて工夫、配慮されているか。	20	3	0	・毎回マンネリ化することなく、子どもに最適な支援をしていただき感謝しております。 ・子どもの自主的な行動に寄り添い、しっかりサポートしていただけている事には感謝しておりますが、具体的な支援プログラムが課題となり達成までが終了だとするとできていない。	ありがとうございます。支援の在り方への疑問については、私どもの理念に照らしご説明をさせていただくと同時に、保護者の皆様の期待を正確に理解することに努めます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	-	-	-		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	22	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	2	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	10	3	保護者同士の情報交換の場があれば、参加してみたいです。	今年度、交流の場を設定することを検討中です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	11	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	2	0	・そのつど電話での対応をいただいている。	迅速な対応を心がけます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	13	10	0		
非常 時等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	14	9	0	聞いた事もあり、しておられると信じている。	ありがとうございます。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	7	15	1	すみません、あったかもしれませんが、忘れていたかもしれません。	HPなどを通じたお知らせをいたします。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	18	3		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	23	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足している	21	2		・友達と遊ぶ約束ができていると、その日より子どもの反応は違っている。	変わらず来所が楽しみになる場の提供に心がけます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。